

Inter Access ondersteunt nieuwe werkwijze Provincie Gelderland met upgrade ERP-omgeving

De Provincie Gelderland heeft, net als alle andere provincies, een breed takenpakket dat varieert van infrastructurele en ruimtelijke inrichting tot bijvoorbeeld subsidies voor kunst & cultuur. Daardoor zijn de contacten met andere overheden, maatschappelijke instellingen en bedrijven veelvuldig en divers van aard. Onlangs rondde de provincie een grote reorganisatie af om de communicatie met de buitenwereld te stroomlijnen. De belangrijkste verandering is dat de provincie nu procesgeoriënteerd is ingericht en van daaruit met haar omgeving samenwerkt. De reorganisatie vroeg niet alleen om een nieuwe, passende budgetstructuur, maar vormde tevens aanleiding het ERP-systeem onder de loep te nemen. De provincie schakelde Inter Access in voor het HERO-project: het upgraden van het ERP-pakket naar Oracle Release 12. Uniek aan dit project is, dat het één van de eerste Oracle R12-implementaties is binnen de Nederlandse overheid.

ORGANISATIE KANTELEN;
WERKEN VANUIT PROCESSEN

Provincies bevinden zich als bestuurslaag tussen gemeenten en het rijk. “De Provincie Gelderland opereert op een plateau hoger dan gemeenten en kan een slag concreter zijn dan het rijk.” Zo omschrijft Jan Duker, projectleider HERO binnen de Provincie Gelderland, de positie van zijn organisatie. “Dit betekent dat vooral gemeenten, bedrijven en maatschappelijke instellingen onze klanten zijn. We hebben de organisatie gekanteld en zijn van inhoudelijke diensten, zoals Milieu en Water (MW) en Ruimte, Economie en Welzijn (REW) nu vanuit het procesdenken en -inrichten, gaan werken. Diensten bestaan niet meer, afdelingen zijn eindverantwoordelijk voor de onder hen vallende processen”

FINANCIËLE SYSTEEM ONDER DE LOEP
STANDAARDISEREN
ORACLE R12

Betere informatiedeling

Uitvoeringsprogramma's vormen een belangrijk onderdeel van de nieuwe werkwijze van de Provincie Gelderland. Het proces en het beleid vormen het uitgangspunt voor het afsluiten van contracten met bijvoorbeeld instellingen, gemeenten en uitvoerders. Duker: “Deze werkwijze zorgt voor efficiëntere interne en externe processen en een betere informatiedeling zowel binnen als ook buiten het apparaat.” De provincie gebruikte voorheen Oracle Financials R11 als ERP-oplossing. De reorganisatie was, zoals Duker reeds aangaf, reden om ook het financiële systeem onder de loep te nemen. “Oracle Financials R11 is in 2000 in gebruik genomen en in de loop der jaren meer en meer voorzien van maatwerkfunctionaliteit, dat ook sterk met elkaar samenhangt. Hierdoor waren we voor het onderhoud sterk afhankelijk van onze allereerste leverancier. Dat wilden we niet meer. Daarom hebben we ons tot doel gesteld om te standaardiseren met een minimum aan (noodzakelijk) maatwerk. Al vrij snel was duidelijk dat Oracle R12 het best paste bij onze wensen en eisen.”

HERIMPLEMENTEREN VAN ORACLE
FINANCIALS
QUICK SCAN
TOEKOMSTVAST
SNELLERE FINANCIËLE AFHANDELINGEN
XML PUBLISHER

Parallele goedkeuring

De relatie tussen de Provincie Gelderland en Inter Access dateert van enkele jaren geleden. Zo bestaat er een raamcontract tussen de provincie en een drietal organisaties, waaronder Inter Access. De aanbesteding voor de herimplementatie van Oracle Financials leidde tot de keuze voor Inter Access. De provincie vroeg Inter Access om een haalbaarheidsonderzoek te doen naar Oracle R12. Uit de resultaten van deze quick scan bleek dat toekomstvastheid van de oplossing ook een belangrijke eis was van de Provincie Gelderland. Duker: “Dat was een van de redenen waarom we besloten over te stappen op de nieuwste Oracle-versie. We moesten ervan op aan kunnen dat we klaar zijn voor de toekomst

RISICO'S MINIMALISEREN
GOEDE PRIJSSTELLING

en niet over een jaar of twee weer moeten overstappen. Daarnaast biedt Oracle Release 12 extra functionaliteit die erg goed past bij onze wensen. Zo ondersteunt deze versie parallelle goedkeuring door budgethouders. Voorheen verliep dit proces serieel, wat vertragingen met zich meebracht. Was een budgethouder niet aanwezig of bleef de goedkeuring liggen, dan vertraagde het proces. Door de seriële goedkeuring zijn budgetaanvragen en facturen sneller financieel af te handelen. Dit is een groot voordeel voor onze klanten." Een andere nuttige functionaliteit van Oracle R12 voor de provincie is XML Publisher. De provincie kan hierdoor sneller overzichtelijke rapportages genereren.

Open kaart

Over de samenwerking met Inter Access tijdens het HERO-project is Duker zeer te spreken. "Vanaf het eerste moment was duidelijk dat deze partner eerlijk adviseert. Ze durfden tegengas te geven en gaven het ook toe als iets niet mogelijk was. Ook benoemden de specialisten van Inter Access de risico's van bepaalde keuzes en hoe we deze konden minimaliseren. Bovendien hebben ze altijd open kaart gespeeld over het feit dat er nog niet veel ervaring was met Oracle R12. Dat is ook niet zo vreemd, omdat dit een van de eerste Oracle R12-implementaties in Nederland is." De prijsstelling en de nadruk die Inter Access legde op standaardisatie gaf uiteindelijk de doorslag voor de Provincie Gelderland. "Dit was de juiste partner voor het complexe HERO-project", zegt Duker.

FINANCIËLE REORGANISATIE
AFSPRAKEN OVER AANPAK EN
PLANNING

Harde deadline

Toen eenmaal de beslissing voor Inter Access en Oracle R12 was genomen, moest snel worden geschakeld. "Er was een beperkte tijd voor het project, want we hadden een harde deadline", stelt Duker. "De provinciale reorganisatie zou binnen enkele maanden zijn afgerond – het moment waarop dan eveneens de financiële organisatie en administratie moest zijn ingericht en het nieuwe systeem moest draaien. We hebben dan ook goede afspraken gemaakt over de aanpak en de projectplanning. Vervolgens is Inter Access snel gestart met het functionele ontwerp en de technische realisatie." Daarna volgde de testfase met systeem-, functionele en acceptatietests. Inter Access leidde intern enkele key users op, waarna de daadwerkelijke implementatie plaatsvond.

SNELHEID
VOLDAAN AAN ALLE
RANDVOORWAARDEN

Inter Access en Provincie Gelderland zijn momenteel de Oracle-oplossing nog aan het finetunen. Duker: "Dat is logisch, gezien de complexiteit, maar ook de noodzaak tot snelheid van deze migratie. Doordat we middenin een reorganisatie zaten, waren de randvoorwaarden voor een perfecte werking van een nieuwe ERP-omgeving nog niet helemaal op orde. Daar zijn we nu druk mee bezig. De verwachting is dat het systeem op zeer korte termijn volledig wordt gebruikt en dat aan alle randvoorwaarden binnen de organisatie is voldaan. We zijn in ieder geval zeer te spreken over het traject en over de prettige samenwerking met Inter Access. Samen hebben we HERO tot een goed einde gebracht."