

SharePoint-omgeving bij Randstad Rail stemt vraag en aanbod op elkaar af

Bouwen is vooral een kwestie van goed organiseren. Dat geldt niet alleen op bouwplaatsen, maar ook achter de schermen. Een goed inzicht in en overzicht van alle documenten die bij een bouwproject een rol spelen, helpt alle betrokkenen om het werk op de juiste manier te verrichten. De projectgroep RET Randstad Rail schakelde Inter Access in voor een geautomatiseerd documentcontrole-systeem (DCS). Door te kiezen voor Microsoft SharePoint in een gehoste omgeving, kon de projectgroep al binnen een maand met het DCS aan de slag.

LIGHTRAILVERBINDING
BOVEN- EN ONDERGRONDSE
STATIONS
ALLERLEI DOCUMENTEN

Randstad Rail ging in 2002 van start. Doelstelling van de projectgroep is het optimaliseren van het openbaar vervoer in de driehoek Den Haag, Zoetermeer en Rotterdam. Inmiddels is een groot deel van de light-railverbinding tussen de drie locaties klaar en in gebruik. Eind 2011 zal het project afgerond zijn. Dan is het mogelijk om zonder overstappen van metrostation Slinge in Rotterdam-Zuid in één keer door te reizen naar NS-station Den Haag Centraal. Tot die tijd wordt er in Rotterdam nog gebouwd aan enkele bovengrondse stations en aan een ondergronds station bij Diergaarde Blijdorp. Verder zijn nog aanpassingen nodig op het Centraal Station van Rotterdam. Bij deze projecten spelen allerlei soorten documenten een rol. Projectmanager Walter van der Griend van de RET: "Denk aan bouwvergunningen, bouwtekeningen, contracten, testuitslagen van installaties of certificeringen. Op een bepaald moment in het proces zijn deze en andere documenten nodig, bijvoorbeeld om een object in beheer of onderhoud te nemen. Dan is het dus zaak dat je weet dat de documenten er inderdaad zijn en wat de status ervan is."

DUIZENDEN DOCUMENTEN
GEAUTOMATISEERDE
OPLOSSING
STANDAARDSOFTWARE
VOLDOENDE CONTINUÏTEIT
GOEDE SUPPORT
SAMENWERKEN EN DELEN VAN
DOCUMENTEN

Generiek systeem

Om de duizenden documenten die bij de Rotterdamse bouwprojecten een rol spelen, efficiënter te beheren, zocht Van der Griend naar een geautomatiseerde oplossing. "Ik heb in het verleden gewerkt met systemen waarbij we een database gebruikten. Het nadeel daarvan is, dat je zo'n systeem eerst moet programmeren. Het resultaat is dan een maatwerkpakket dat verder weinig flexibel is. We wilden nu een meer generiek systeem op basis van standaardsoftware. Bovendien wilden we op dit punt samenwerken met een organisatie die ook voldoende continuïteit heeft om goede support te kunnen leveren." Van der Griend legde zijn vraag voor aan Inter Access, dat het voorstel deed om een SharePoint-omgeving in te richten. SharePoint is een geïntegreerde omgeving van Microsoft voor samenwerken en delen van documenten. Door de nauwe integratie met Office en andere Microsoft-oplossingen is het een gebruiksvriendelijke omgeving voor gebruikersgroepen die veel informatie verzamelen en moeten delen.

Hosting

Van der Griend betrok de IT-afdeling van de RET bij de plannen. Deze afdeling ondersteunt de projectgroep RET Randstad Rail op automatiseringsgebied. "Het bleek dat de afdeling vooralsnog geen mensen en middelen beschikbaar had om SharePoint te installeren en te beheren. We hebben toen in overleg met Inter Access besloten om een gehoste oplossing in te richten via Microsoft Online Services. Daarbij nemen we de software via internet af op basis van een vast bedrag per gebruiker per maand. Doordat we een gedetailleerd functioneel plan hadden gemaakt, kon Inter Access al binnen een maand een volledig werkend systeem opleveren. Na een korte training voor gebruikers is het systeem gevuld met documentverwijzingen en konden we het DCS in gebruik nemen."

MICROSOFT ONLINE SERVICES
VAST BEDRAG PER GEBRUIKER
FUNCTIONEEL PLAN

BEHEER
DOCUMENTENSTROOM
VRAAG EN AANBOD
BEWAKINGSMIDDEL

DOCUMENTATIE OP AGENDA
COMPLEET INZICHT
25 CONTRACTEN IN BEHEER

KOSTENEFFECTIEVE AANPAK
AMBITIEUS TIJDSPAD
ALLE DATA IS VEILIG

Het systeem wordt met name gebruikt door directievoerders en toezichthouders die dicht op de specifieke bouwprojecten werken.

Toezihtsplan

De projectgroep gebruikt het DCS uitsluitend om de documentenstroom te beheren en te bewaken. Van der Griend: "In het DCS houden we bij welke documenten wanneer nodig zijn voor bijvoorbeeld oplevering of bewaking van een contract. We brengen in zekere zin vraag en aanbod bij elkaar. Sommige partijen moeten documenten aanleveren en andere juist ontvangen. Daarbij speelt het zogenaamde toezichtsplan een centrale rol. Daarin is per bouwproject alle vereiste documentatie vastgesteld. Iedere betrokkene weet dus precies wanneer welk document klaar moet zijn. Dat is met het DCS goed te bewaken. De documenten zelf worden niet in het systeem opgenomen, maar alleen de verwijzingen. Alle documenten uploaden in het systeem kost veel tijd en capaciteit. Bovendien is het DCS bedoeld als bewakingsmiddel. Dat is met alleen verwijzingen heel goed mogelijk."

Voordelen

Een van de belangrijkste voordelen van het systeem tot nu toe is volgens Van der Griend, dat documentatie op de agenda is komen te staan. "Het onderwerp heeft vaak geen hoge prioriteit. Wanneer er dan geen goede bewaking is, is er bij oplevering meestal geen complete documentatie beschikbaar. Dat maakt beheer en onderhoud moeilijk. Als je dit proces goed kunt bewaken en steeds direct inzicht hebt in de status van alle documenten, kun je die situatie voorkomen. Dankzij het DCS beschikken we nu op elk moment over een compleet inzicht in alle documentatie. We hebben zo'n 25 contracten in beheer. Daarbij is er al snel sprake van zo'n honderdduizend pagina's documentatie. Dat is handmatig niet meer goed te beheren."

Tevreden

Van der Griend kijkt tevreden terug op de samenwerking met Inter Access. "De suggestie om te werken met SharePoint is zeer nuttig geweest. Deze aanpak is veel kosteneffectiever dan het opnieuw programmeren van een systeem op basis van een database. Inter Access kwam vooraf met een zeer ambitieus tijdspad en heeft zich er vervolgens volledig aan gehouden. Verder is het hostingconcept zeer aantrekkelijk. We konden snel aan de slag en we zijn er zeker van dat al de data betrouwbaar en veilig is opgeslagen."