

IBM Lotus Notes Domino basis voor privacywaarborging en verbeterde communicatie Meerkanten GGz

SPONSORED SECTION



Wim Karkdijk

In de gezondheidszorg staat de privacy van patiënten centraal. Zij moeten ervan op aan kunnen dat hun gegevens achter gesloten deuren blijven. Ook bij Meerkanten geestelijke gezondheidszorg Flevo-Veluwe (Meerkanten GGz) is privacywaarborging een belangrijk speerpunt. Bij de invoering van het Elektronisch Zorgdossier (EZD) is krachtige beveiliging dan ook een eerste vereiste. Om dit te realiseren, maakt Meerkanten GGz voor e-mailcommunicatie en kantoorautomatisering gebruik van IBM Lotus Notes Domino en Office-toepassingen. IBM Business Partner Inter Access leverde en implementeerde de oplossing.

Meerkanten GGz in Ermelo verleent klinische, ambulante en deeltijdzorg aan mensen in de regio Flevo-Veluwe. Meerkanten GGz biedt diagnostiek, behandeling en begeleiding aan mensen met ernstige psychosociale en psychiatrische problemen, en aan cliënten met een verslavingsprobleem. De GGZ-organisatie werkt vanuit 22 locaties

op twaalf plaatsen in de regio, zodat mensen dichtbij huis kunnen worden geholpen. De financiering komt vanuit de AWBZ.

Gedegen beveiliging

"Voorheen maakten we gebruik van Office Power. De kantoorautomatisering was echter verouderd en werd niet meer onder-

steund door de leverancier", zo verklaart Wim Karkdijk, hoofd Organisatie en Informatisering van Meerkanten GGz. "We zochten naar een krachtig en uitgebreid platform voor e-mailcommunicatie, dat naast gedegen beveiliging ook naadloze integratie met onze kantoorautomatisering zou bieden. We kwamen in gesprek met IBM, dat Lotus Notes Domino adviseerde. Inter Access fungeerde hierbij als project- en implementatiepartner."

"Privacybescherming en continuïteit zijn voor onze dienstverlening van groot belang", zegt Karkdijk. "Daar komt bij dat de overheid ernaar streeft de informatie-uitwisseling tussen instanties in de gezondheids-

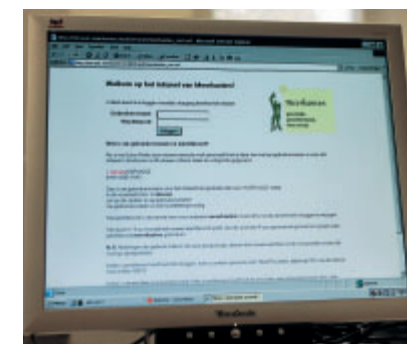
zorg te verbeteren. Vanuit onze nieuwe omgeving moesten we dus ook via e-mail met externe partijen kunnen communiceren. Al snel was duidelijk dat IBM Lotus Notes Domino de beste papieren had. We hebben deze oplossing gecombineerd met een IBM Domino-server. Voor kantoorautomatisering gebruiken we Microsoft Office, vooral omdat andere organisaties waarmee we communiceren, met dit pakket werken. Dit leverde geen problemen op, aangezien IBM Lotus Notes Domino naadloos integreert met producten van andere leveranciers. Het resultaat is een omgeving die krachtige beveiliging combineert met perfecte uitwisselingsmogelijkheden voor documenten en data. De omgeving is dusdanig stabiel, dat onze continuïteit is gewaarborgd."

Tijd- en kostenbesparing

Meerkanten GGz profiteert met de IBM omgeving onder andere van uitgebreide functionaliteit voor gebruikersautorisatie. Karkdijk: "Onze systeembeheerders kunnen eenvoudig gebruikers aanmaken en op basis van rol en functie autorisaties toekennen. Voorheen gebeurde dit in UNIX, wat een tijdrovend en complex proces was. Met deze nieuwe omgeving besparen we ook op dit vlak tijd en kosten. Daarnaast biedt IBM Lotus Notes Domino mogelijkheden om in groepen te werken en snel onderling te communiceren."

Op waarde geschat

Bij de bouw en implementatie van de IBM Lotus Notes Domino-omgeving is Inter Access uitgegaan van het bestaande Elektronische Zorgdossier (EZD). "Dit dossier vormt de basis voor onze activiteiten en moest dus leidend zijn", aldus Karkdijk. "De kantoorautomatisering en mogelijkhe-



den voor informatie-uitwisseling moesten aansluiten op de kenmerken van het EZD. Bovendien wilden we uiteraard niet dat onze activiteiten verstoord zouden worden. Inter Access heeft dit op waarde geschat en naast onze bestaande omgeving een tweede, op IBM gebaseerde omgeving gebouwd. Op die manier kwam onze dienstverlening niet in het geding. We konden gewoon doorgaan met behandelingen en deze bijvoorbeeld blijven vastleggen in het EZD. Toen de nieuwe omgeving eenmaal was getest en goed werkte, konden we migreren."

Intranet

Het intranet is een belangrijke pijler in de communicatie tussen organisatie en medewerkers. Doelen die Meerkanten GGz had gesteld voor het intranet, waren onder andere het bevorderen van de interne communicatie, de informatiebronnen van Meerkanten GGz toegankelijker maken en de papierstroom binnen de organisatie verminderen. Karkdijk: "Op basis van onze behoeften en de technologische mogelijkheden heeft Inter Access de intranetinfrastructuur en basisfunctionaliteit ontwikkeld. Het intranet bevat onder meer een nieuwspagina, een agenda, een intern telefoonboek en een sectie Vraag & Aanbod, waar medewerkers van alles te koop kunnen zetten, te

koop vragen of informatie kunnen aanvragen. Daarnaast is er een zoekfunctie die gebruikers door het gehele intranet documenten laat vinden." Het intranet is een browsergebaseerde, veilige en schaalbare omgeving met als fundament de Lotus Notes Domino-technologie en het Inter Access Intranet framework dat gebaseerd is op het Lotus Notes/Domino Content Management-systeem Inter Access QuickNet.

Meerkanten GGz is zeer te spreken over de IBM Lotus Notes Domino-implementatie van Inter Access. "Je kunt stellen dat het gebruik van de IBM-oplossing zowel de interne als de externe communicatie met belanghebbenden sterk heeft verbeterd. Dit alles optimaal beveiligd, waardoor we de privacy van patiëntgegevens kunnen waarborgen", zo besluit Karkdijk.

Voor meer informatie over Inter Access:

 **Inter Access**

Tel: 035 - 6888400
www.interaccess.nl