

## Bowstreet versnelt WebSphere Portal-ontwikkeling bij Omron Europe

SPONSORED SECTION



Anco van Raalte,  
Project Office Manager bij Omron

*"Inter Access heeft ons als Bowstreet-specialist flink op weg geholpen"*

Méér uit de bestaande WebSphere-portal halen. Deze gedachte leefde al enige tijd bij Omron Europe, een bedrijf dat onder andere oplossingen voor industriële automatisering levert. "Toen duidelijk werd dat ons European Repair Center in Den Bosch zijn activiteiten deels ging uitbesteden, was dat het moment om onze ideeën in de praktijk te brengen", zegt Anco van Raalte, Project Office Manager bij Omron. In samenwerking met IBM Business Partner Inter Access lanceerde het bedrijf het gebruik van Bowstreet-ontwikkeltools ter ondersteuning van de ontwikkeling van een applicatie die technici compleet inzicht biedt in de lopende reparatiewerkzaamheden.

Omron Europe maakt deel uit van Omron Corporation, een Japanse onderneming met zo'n 24.000 werknemers over de gehele wereld. Naast oplossingen voor industriële automatisering produceert het bedrijf elektronische componenten, medische apparatuur en onderdelen voor de automobiellindustrie. Bij het European Repair Center van het bedrijf in Den Bosch voert Omron per jaar 20.000 reparaties uit voor klanten uit meer dan achttien landen. Van Raalte: "Klanten konden online al nagaan wat de status van hun reparatie is. Ook aan de technische kant wilden we meer inzicht krijgen in de werkzaamheden. Juist nu we een deel van de activiteiten gaan uitbesteden aan een buitenlandse partner, is dit essentieel."

### Veelzijdige portal

Tweeënhalf jaar geleden nam Omron de WebSphere-portal in gebruik. Hiermee biedt het bedrijf de 2.000 medewerkers in Europa een mix van Europese en lokale informatie. Daarnaast gebruikt het European Repair Center in Den Bosch de portal om klanten via een track-and-trace-functie informatie te bieden over reparaties. Eind januari 2006 begon Omron aan de ontwikkeling van de nieuwe applicatie voor technici. Hierin vinden ze alle gegevens over reparaties: van barcodes en Repair Material Authorization-nummers (RMA) tot en met de plaats in de wachtrij en de beschikbaarheid van onderdelen. Van Raalte: "Groot voordeel is dat de technici met het RMA-nummer vanuit de portal direct toegang hebben tot het ERP-systeem van Baan voor informatie en het afboeken van onderdelen. Ze kunnen nu alles doen via één systeem, waardoor ze veel efficiënter werken."

### Snel proces

Omron wil het nieuwe systeem zo snel mogelijk beschikbaar stellen aan de nieuwe partner. "Alles verloopt precies volgens plan", vertelt Van Raalte. "We hebben net gehoord dat we gaan samenwerken met deze buitenlandse partner. Over een maand komt de definitieve versie van de applicatie beschikbaar en kunnen we die meteen inzetten om de externe medewerkers van deze nieuwe partner op te leiden. Over twee maanden vinden de eerste reparaties bij de nieuwe partner plaats. Met het nieuwe systeem kunnen we deze perfect monitoren." De vlotte ontwikkeling was mede mogelijk door de inzet van de Bowstreet-ontwikkeltool.

"We hebben beperkte Java-kennis in huis, maar wilden toch een snelle doorlooptijd", aldus Van Raalte. "Inter Access bood daarop een antwoord met deze tool. Het is een mooie springplank als je interne Java-kennis wilt gaan opbouwen. Bovendien werken ook ervaren Java-ontwikkelaars vier tot vijf keer efficiënter met Bowstreet. Het mes snijdt dus aan twee kanten. Inter Access heeft ons als Bowstreet-specialist flink op weg geholpen. Twee ontwikkelaars van dit bedrijf maakten alle nodige tijd en aandacht vrij om onze mensen te ondersteunen bij het leerproces."

### Heldere rapportages

Bowstreet is niet alleen aantrekkelijk als ontwikkeltool, maar maakt ook de inzet van kant-en-klare Bowstreet-applicaties mogelijk. Omron gaat inmiddels ook de Corporate Performance Suite gebruiken om reparatierapportages te genereren met informatie over doorlooptijden, klanten, producten en technische gegevens.



*"Openheid en vertrouwen zijn steeds kenmerkend voor de samenwerking"*

"Op basis van deze rapporten kunnen we bijvoorbeeld achterhalen welke producten de meeste reparaties vereisen en of er sprake is van trends", zegt Van Raalte.

"We kunnen in de fabriek nagaan wat de mogelijke oorzaken zijn en waar nodig maatregelen treffen. Zo verbeteren we de kwaliteit van onze producten." Hoewel de portalprojecten zich nog in de testfase bevinden, is Omron zeer tevreden over de voortgang. Van Raalte: "Net als bij voorgaande projecten heeft Inter Access zich bewezen als waardevolle partner.

Openheid en vertrouwen zijn steeds kenmerkend voor de samenwerking. Daarnaast waarderen we hun proactieve houding en inspanningen om ons op de hoogte te houden van de nieuwste ontwikkelingen. Deze portal is zeer geschikt om systemen en databronnen te integreren. De kans is groot dat we hiervoor in

de toekomst extra applicaties ontwikkelen en daarbij een beroep doen op Inter Access."



Voor meer informatie over Inter Access:

 **Inter Access**

Tel: 035 - 6888400  
[www.interaccess.nl](http://www.interaccess.nl)