

Uitdaging: Support 3000 DMS users

Het kunnen ondersteunen van 3000 gebruikers van een Document Management Systeem (DMS) doe je niet zo maar even. Daarvoor is een goede architectuur nodig, die ook de enorme stroom documenten en nieuwe gebruikers in de komende jaren moet kunnen ondersteunen. Dat is de reden waarom een van onze ministeries gekozen heeft voor het inhuren van een Senior ECM Architect van Inter Access.

Wie

Het genoemde ministerie is één van de dertien ministeries die samen de rijksoverheid vormen en bestaat uit de beleidsdirecties en stafdiensten en een aantal agentschappen.

Waarom

Voor een efficiënter archiefbeheer voldeed het archiefsysteem niet meer. Een uitbreiding naar een Document Management Systeem (DMS) voor het gehele ministerie was gewenst. Het IDEEA project had tot doel het DMS/RMS van HP TRIM in te richten.

Wat

In verband met onvoldoende aanwezige deskundigheid bij het ministerie, is een senior Architect van Inter Access ingehuurd. Hij was verantwoordelijk voor:

- Oplevering van architectuurspecificaties en -voorschriften;
- Vaststelling van non functional requirements;
- Analyse van toekomstige onderdelen;
- Schrijven van architectuurplan;
- Schrijven van implementatieplan incl. migratieaanpak.

Winst

Dankzij de kennis en ervaring van Inter Access heeft het ministerie het volgende bereikt:

- Gedegen toekomstgerichte ministeriebrede DMS architectuur;
- Efficiënter documentbeheer door middel van betere procedures;
- De mogelijkheid om 3000 DMS gebruikers te ondersteunen.