

Snel inspelen op marktontwikkelingen en veranderende klantwensen

'BUSINESS AGILITY IN FINANCE'

Het tempo van veranderingen in de financiële dienstverlening ligt hoog. De markt heeft te maken met aanscherpende (inter)nationale wetgeving in het kader van compliancy. Optimaal gebruik maken van schaalgrootte en focus op distributie-innovatie vragen voortdurend aandacht. Trefwoord in de concurrentiestrijd is snelheid.



Jan Jaap Kanis

De financiële markt geconfronteerd met allerlei ontwikkelingen met een sterke impact op de governance, frontoffice en backoffice. Dat vraagt om een permanente transformatie van uw organisatie, waarin ICT steeds meer de functie van *business enabler* krijgt.

Hoe richt je nu de ICT-afdeling zo in dat deze in staat is flexibel te reageren op de marktontwikkelingen en veranderende klantwensen?

'Inter Access adviseert relaties in de financiële sector hoe hierop in te spelen. Dit doen wij op basis van drie kernthema's; Service Oriented Architecture, Virtualisatie en High-Performance Workplace. Het vermogen om te veranderen wordt hiermee vergroot, waardoor ICT-afdelingen flexibel kunnen inspelen op de marktontwikkelingen en de wensen van de klant. Hiermee behalen onze relaties grote concurrentievoordelen', vertelt Jan Jaap Kanis, directeur Finance bij Inter Access.

Service Oriented Architecture

SOA vormt voor veel financiële instellingen het fundament voor Corporate Governance. Om aan te tonen dat de richtlijnen vanuit bijvoorbeeld Basel II en Sarbanes-Oxley worden gevolgd, moeten instellingen inzage kunnen bieden in hun informatiestromen. Dit vereist transparante processen, iets wat met de traditionele structuur van systemen en applicaties moeilijk te bereiken is.

'Met een SOA-aanpak hebben wij onze relaties geholpen hun processen veel logischer en efficiënter in te richten, waardoor de transparantie omhoog is gegaan. Zo is relatief eenvoudig te bepalen waar informatie vandaan komt, waar het zich bevindt in de infrastructuur en waar transacties plaatsvinden. Dit is een belangrijke voorwaarde voor compliancy', vertelt Kanis.

Virtualisatie van infrastructuren

Virtualisatie staat sterk in de belangstelling. Met virtualisatie worden verschillende servers op één machine samengebracht. Steeds meer financiële instellingen kiezen voor dit concept. Vraagstukken die daarbij aan de orde komen zijn de verschillende vormen van virtualisatie en hoe een organisatie een virtualisatie-traject aanpakt. Inter Access adviseert relaties over virtualisatie-management. Hierdoor boeken organisaties winst op alle fronten: optimaal middelenmanagement, verhoogde beschikbaarheid, meer flexibiliteit en een efficiënter gebruik van hardware.

High-Performance Workplace

Financiële instellingen moeten steeds sneller inspelen op ontwikkelingen en gebeurtenissen. Daardoor krijgen kenniswerkers meer ad hoc opdrachten. Denk aan een spoedofferte of een plotseling ingelaste presentatie. Vertraging van werkprocessen wordt daarom niet veroorzaakt door

information overload maar door processing undercapacity. Om beter te presteren is dus een andere manier van informatieverwerking nodig. Routinetaken zijn prima te automatiseren, maar voor de ondersteuning van niet-routine taken moet de ICT-infrastructuur afgestemd zijn op het direct toegankelijk maken en uitwisselen van kennis en informatie voor ad-hoctaken. Inter Access biedt uitkomst met High-Performance Workplace: een nieuwe visie op kennis- en informatiemanagement die is vertaald in een serie innovatieve oplossingen.

De ICT-afdeling als business enabler wordt van steeds groter belang voor financiële instellingen. Inter Access gaat samen met financiële dienstverleners de uitdaging aan om te ondernemen en blijvend succesvol te innoveren. Dit door het adaptief vermogen binnen organisaties te vergroten, waarmee een veilige, betrouwbare en flexibele omgeving wordt gecreëerd. •

