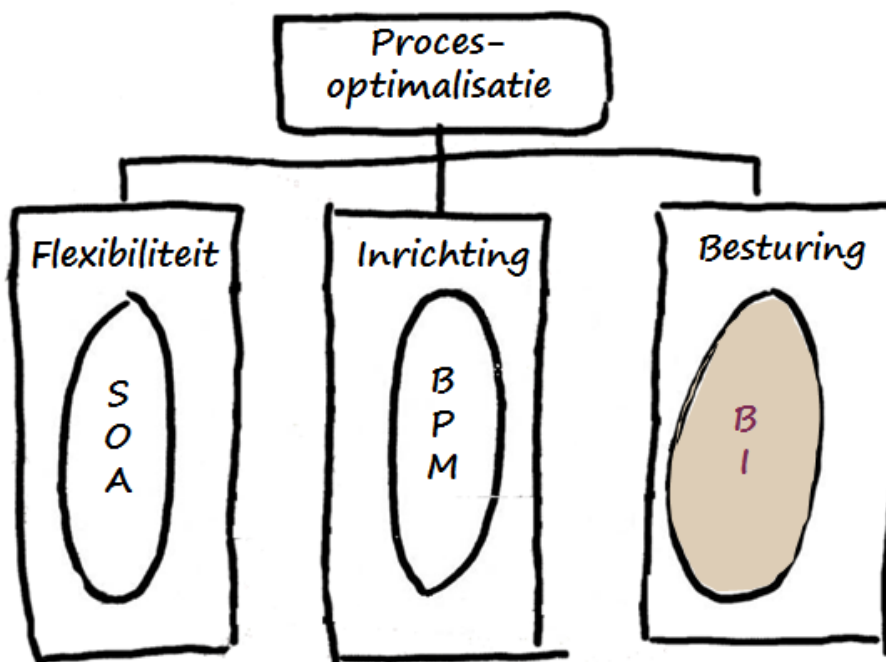


# Business Intelligence

## Business Intelligence met Cognos



versie 2009

© Inter Access

# Business Intelligence met Cognos

In onze optiek is de enige rechtvaardiging voor een IT project dat dit móet resulteren in verlaging van de kosten en verbetering van de productiviteit. Inter Access is uniek in het combineren van proces- en IT-kennis wat leidt tot gegarandeerde procesverbetering.

Wij richten ons op complexe ontwerp- en implementatievraagstukken rondom de inrichting en beschikbaarstelling van (stuur)informatie in de ondersteuning van bedrijfsprocessen. Onze oplossingen zijn daarbij gebaseerd op de drie dimensies van procesverbetering:

## **Procesflexibiliteit**

Het ontwerpen, ontwikkelen en implementeren van een Service Oriented Architecture (SOA) gericht op procesintegratie en –ontsluiting, met als doel: verbeteren van de procesflexibiliteit;

## **Procesinrichting**

Het optimaliseren, modelleren, ontwerpen en implementeren van procesketens, met als doel: verbeteren van de procesinrichting;

## **Procesbesturing**

Het vertalen van gestructureerde en ongestructureerde gegevens van binnen en buiten de organisatie naar stuurinformatie door middel van het opzetten en inrichten van (trend)analyses, kpi's en dashboards, met als doel: verbeteren van procesbesturing.

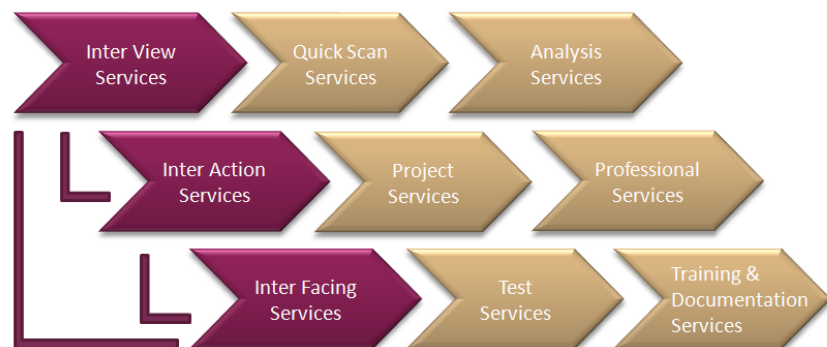
## Procesbesturing en Business Intelligence

Bij Business Intelligence draait het om optimalisering van de prestaties van uw organisatie gebaseerd op betrouwbare en adequate informatie, zodat er tijdig kan worden bijgestuurd. Het gaat erom dat de juiste informatie bij de juiste personen op het juiste moment terecht komt. Alleen dan kunnen op zowel strategisch, tactisch en operationeel niveau de volgende fundamentele vragen worden beantwoord: Hoe doen we het? Waarom? Wat moeten we gaan doen?

Hiermee wordt de informatievoorziening binnen uw organisatie een wezenlijk onderdeel van uw bedrijfsstrategie en daarmee geïntegreerd met uw bedrijfsprocessen.

## Services Portfolio

Onze portfolio is opgebouwd uit Inter View, Inter Action en Inter Facing componenten.



## QUICK SCANS EN ANALYSES

### Inter View Services

Met de Inter View Services bieden we verschillende quick scans en analyses aan die gericht zijn op het identificeren van verbeterpotentieel in de bestaande situatie. Hiermee worden de ingrediënten voor de business case geïdentificeerd. Wij doen dat op verschillende aspecten: tevredenheid van en het toepassen door gebruikers, het meer kunnen halen uit het gebruik/inrichting van de bestaande BI omgeving, advisering over diverse oplossingsrichtingen in relatie tot het bestaande systeem en performanceverbeteringen.



## HET GEBRUIK VAN COGNOS

### COGNOS BI SCAN

U heeft Cognos in gebruik en toch nog veel papier en handmatig uitzoekwerk? In veel gevallen zijn de mogelijkheden van Cognos onvoldoende bekend, waardoor kostbare tijd verloren gaat. Met onze Cognos BI Scan analyseren we de manier waarop Cognos wordt gebruikt in uw organisatie. De verbetervoorstellen worden, inclusief de kosten en opbrengsten, in een rapport gepresenteerd. Wij ontdekken voor uw organisatie de mogelijkheden van rapportage dashboards, distributie en het gebruik van geavanceerde analyse-mogelijkheden. Wij bouwen voorbeelden van de mogelijkheden en presenteren deze aan uw organisatie. De licenties heeft u al, dus haal er uit wat er in zit.

## BETROUWBARE BRONNEN

### COGNOS DATA QUALITY SCAN

Worden op diverse plaatsen kopie databases en excelsheets bijgehouden? Heeft u voldoende verbandcontroles ingebouwd? Heeft u vertrouwen in de uitkomsten van uw rapporten?

Betrouwbare bronnen vormen de basis voor succesvolle Business Intelligence. Met onze Cognos Quality Scan kijken wij naar de bronsystemen, de koppelingen naar uw rapportage-omgeving, het gebruik van "overige" databronnen en wordt er een analyse gedaan van de datakwaliteit in de database.

## ETL SCAN

Bestaat uw ETL (Extraheren, Transformeren en Laden) proces uit zelfgebouwde scripts? Ligt de kennis van deze scripts slechts bij 1 of 2 personen?

ETL PROCES

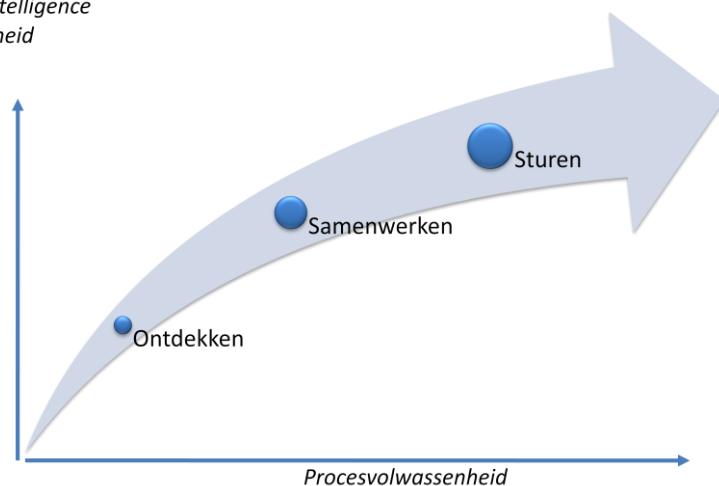
De ETL Scan onderzoekt de efficiëntie en betrouwbaarheid van het ETL proces en geeft precies aan waar u risico loopt en hoe u de situatie kunt verbeteren.

## BI MATURITY SCAN

Gebruikt u een rapportagetool of gebruikt u Business Intelligence? U heeft inzicht in wat er vorige maand fout is gegaan, maar weet u ook wat er vandaag of morgen fout kan gaan? Dit vertaalt zich in de vraag “Hoe volwassen is uw BI omgeving?”

BI-VOLWASSENHEID

*Business Intelligence  
volwassenheid*



Tijdens de ontdekkingfase worden meerdere informatiebronnen voor het eerst ontsloten middels rapportages. In de samenwerkingsfase staat het delen van informatie centraal. Zowel in- als extern. Het daadwerkelijk optimaliseren van processen op basis van informatie is kenmerkend voor de sturingsfase.

Met onze BI Maturity Scan analyseren wij de volwassenheid van uw BI omgeving. Wij tonen waar u staat met de huidige BI omgeving en wat er moet gebeuren om door te groeien naar de sturingsfase.

## Inter Action

Onder deze noemer biedt Inter Access project services en professional services. Met projectservices voeren wij projecten uit die, al naar gelang de situatie en de wensen, op basis van nacalculatie of tegen een vaste prijs worden uitgevoerd. Onder de noemer professional services leveren wij consultancy-diensten op maat.



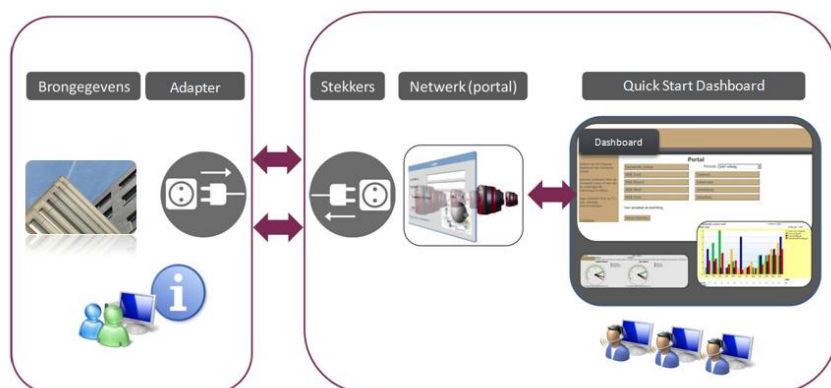
## COGNOS QUICK START DASHBOARD

Op zoek naar een budgetvriendelijke manier om snel en effectief een dashboard op te zetten? Het Cognos Quick Start Dashboard is een full-service oplossing waarmee binnen drie weken een volledige Cognos omgeving wordt opgezet. Dit dashboard creëert realtime toegang tot key performance indicatoren en biedt naast eenvoud een ruime mate van flexibiliteit.

Het Quick Start Dashboard is een eenvoudige, snelle en goedkope manier om uw organisatie kennis te laten maken met BI.

De oplossing bestaat uit (zie figuur):

- installatie en configuratie van de software;
- een adaptergedeelte voor het ontsluiten van de brongegevens;
- een ETL gedeelte (Extractie, Transformatie en Laden) waarin de aggregatie, de clustering en het laden van de gegevens worden uitgevoerd;
- een database voor gegevensopslag;
- een modellering- en presentatiegedeelte in de vorm van een portaal.



## EXPERTISE OP MAAT

**COGNOS CONSULTANCY**

Op zoek naar resultaat tegen een vaste prijs en op een vast moment? Of behoefte aan het inhuren van specifieke consultancy? Onder verschillende leveringsvormen leveren we onze jarenlange praktijkervaring met Cognos. Of het nu gaat om advies-, ontwerp-, bouw- of beheercapaciteit rondom rapportages, dashboarding of ETL: altijd de juiste expertise op het juiste moment.

## UPGRADE

**COGNOS UPGRADE**

Cognos Reportnet en Series 7 7.3 worden niet meer door Cognos ondersteund. Maar wist u dat u met het jaarlijkse onderhoudsfee recht heeft op de nieuwste versie van Cognos? Wij verzorgen het volledige upgradeproject naar nieuwste Cognos versie, gebaseerd op onze ervaring en best practices. Van ondersteuning bij de business case, projectleiding tot de daadwerkelijke migratie en het testen van rapportages. Middels een 2-daagse inventarisatie zijn wij in staat u een voorstel te doen voor een compleet upgrade traject, inclusief de conversie van rapporten.

## Inter Facing

Met de Inter Facing services bieden wij diensten aan die noodzakelijk zijn voor succesvol gebruik van BI. De kritische succesfactoren die dan gelden zijn: robuustheid/betrouwbaarheid van de applicatie en gebruik/acceptatie door de gebruikers. Inter Access levert in dit kader de essentiële 'testing services' en 'key user education services'.



### COGNOS EDUCATION

#### TRAINING

Zijn de gebruikers (uniform) getraind in het gebruik van de Cognos applicatie? Kennen en gebruiken ze de juiste functies? Wij geven gebruikers-trainingen, waarbij gebruikers actief worden gestimuleerd en getraind in het optimaal gebruiken van de Cognos applicatie. On-site of bij Inter Access, individueel of in groepsverband. De juiste training op maat, met de mogelijkheid tot periodieke opfriscursussen.

### COGNOS DOCUMENTATION

#### DOCUMENTATIE

Is de continuïteit van uw gehele Cognos-omgeving afhankelijk van de kennis die in het hoofd van 1 persoon zit? Is uw documentatie verouderd of moeilijk te begrijpen? Wij documenteren beknopt en duidelijk uw installatie, configuratie en werkwijze en besparen u daarmee "ik zoek het wel even uit" tijd. We leveren documenten die begrijpelijk en leesbaar zijn voor de doelgroep. Ook adviseren wij u over het actueel houden van uw documentatie.

### COGNOS MANAGED SERVICES

#### SERVICE LEVEL AGREEMENT

Waarom structureel resources inplannen voor beheerszaken die eens in de maand voorkomen? Met een Service Level Agreement van Inter Access bent u goedkoper uit en eerder geholpen. Wij stellen samen met u een beheercontract op, zodat u verzekerd bent van snelle ondersteuning door ervaren consultants.

## CONTACT

## Contactgegevens

Inter Access is een IT dienstverlener met kennis van pragmatische oplossingen op het gebied van procesoptimalisaties. Heeft u interesse? Bel dan 035-6888400 of stuur een e-mail naar [info@interaccess.nl](mailto:info@interaccess.nl) voor een nadere kennismaking en presentatie.

**Inter Access B.V.**

Colosseum 9, 1213 NN Hilversum

Postbus 840, 1200 AV Hilversum

T 035 - 6 888 400, F 035 - 6 888 444

[info@interaccess.nl](mailto:info@interaccess.nl)

[www.interaccess.nl/ibm](http://www.interaccess.nl/ibm)