



Zorg voor Jeugd. Helpt hulpverleners.



Inter Access is een ICT dienstverlener met kennis van en voeling met ontwikkelingen op het terrein van Andere Overheid.

Als u met ons de dialoog over Zorg voor Jeugd in uw gemeente wilt aangaan, bel dan 035 6 888 400 of stuur een e-mail naar zorgvoorjeugd@interaccess.nl voor een vrijblijvende demonstratie van het systeem.

Inter Access B.V.
Postbus 840 • 1200 AV Hilversum
Tel : 035 - 6 888 400
Fax : 035 - 6 888 684
Web : www.interaccess.nl



Zorg voor Jeugd en hulpverleners



Ervaringen met dramatische kwesties rond kinderen hebben het belang van informatiedeling tussen hulpverleners aangetoond. Daar waar verschillende instanties zijn betrokken bij de hulp aan het kind en/of gezin, behoren zij dit van elkaar te weten. Dit kan drama's helpen voorkomen en maakt afstemming en samenwerking mogelijk. In het belang van het kind, zijn thuis en zijn toekomst.

Signaleren en coördineren

Zorg voor Jeugd is een systeem gericht op het vroegtijdig signaleren en coördineren van risicokinderen in de leeftijd van 0 tot 23 jaar. Het is een internettoepassing waarop lokale hulpverleningsorganisaties worden aangesloten en waardoor zij weten dat zij met één en hetzelfde kind/gezin bezig zijn. Zij kunnen elkaar 'real time' (dus zonder vertraging) informeren over hun bemoeienis. Er worden géén inhoudelijke gegevens uitgewisseld of geregistreerd, enkel het feit dat een organisatie het betreffende kind als cliënt heeft ingeschreven.

Convenant voor samenwerken

Het uitwisselen van informatie is één, maar dan komt het aan op de samenwerking tussen de diverse organisaties uit zowel het vrij toegankelijke hulpaanbod als het geïndiceerde hulpaanbod. Het doel hiervan is om tot meetbare acties te komen, op grond waarvan risico's worden beperkt. Hiervoor wordt een convenant opgesteld. Hierin is geregeld wie in welke casus de functionele verantwoordelijkheid heeft met betrekking tot de uitvoering van de zorgcoördinatie. De zorgcoördinator heeft de bevoegdheid om alle betrokken

Landelijke ontwikkelingen

hulpverleners rondom één kind bijeen te brengen en te komen tot een afgestemd hulpaanbod. De zorgcoördinator is zelfs bevoegd functionele aanwijzingen te geven over het hulpaanbod van professionals uit andere organisaties dan waar zijzelf deel van uitmaken (horizontale doorzettingsmacht genoemd).

Zorg voor Jeugd stelt gemeenten in staat de functies 'signaleren van problemen' en 'coördinatie van zorg' uit de Wet op de Jeugdzorg (en daarmee ook het prestatieveld Jeugd binnen de WMO) concreet handen en voeten te geven. Het systeem sluit aan bij ontwikkelingen als de Landelijke Verwijsindex, Centra voor Jeugd en Gezin, het label 'JONG-proof' en het Elektronisch Kinddossier (EKD).

Het systeem zorgt voor:

- Registratie van jongeren in de keten
- Registratie van signalen
- Toekennen van codes aan signalen
- Automatische berichtuitwisseling (e-mail)
- Automatisch zorgcoördinatie (convenant)
- Vastleggen van afspraken
- Voortgangsbewaking van afspraken
- Rapportages
- Koppelingen systemen instellingen, GBA
- Toekomstige koppelingen EKD en Landelijke Verwijsindex

Het systeem genereert bovendien managementinformatie die het jeugdbeleid mede ondersteunt.

De rol van Inter Access

Zorg voor Jeugd is flexibel en op maat in te richten en eenvoudig in gebruik. Inter Access zorgt voor implementatie in uw organisatie en biedt ondersteuning bij convenant en opleiding (via helpdesk en organisatie van gebruikersoverleg). Hosting impliceert dat er geen technisch applicatiebeheer is vereist, waardoor de tijdsbesteding aan beheer minimaal is.

Best practice: Helmond

In het kader van de Operatie Jong heeft Inter Access in samenwerking met de gemeente Helmond het Zorg voor Jeugd systeem ontwikkeld. Het systeem is daar inmiddels zeer succesvol in gebruik bij 13 (jeugdzorg)instellingen en ruim 170 hulpverleners en met meer dan 20.000 cliënten.



Uit onderzoek blijkt dat:

- Alle hulpverleners zijn van mening dat het systeem de samenwerking bevordert
- 95% is van mening dat het systeem bijdraagt aan het vroegtijdig ingrijpen bij risico situaties
- 95% vindt dat het systeem meerwaarde biedt bij het professionaliseren van de zorgcoördinatie functie

Na de gemeente Helmond heeft in 2006 ook de gemeente Eindhoven gekozen voor een Zorg voor Jeugd systeem, ter ondersteuning van het lokale centrum voor Jeugd en Gezin.