



## Zien is geloven, Database 2.0

---

Eenduidige toegang en beheer van informatie



## Inzicht in uw IT fundament

Met Oracle Database 2.0 beschikt de organisatie over een alles overkoepelend en centraal beheerbaar informatieperspectief.

Eenduidige toegang en ontsluiting onder autorisatie van inhoud van fileshares, Records Management, DMS, intranet webpages, mail repositories, interne -en transactiedocumenten (bijv. facturen), beeld, geluid etc.

De bundeling maakt centraal beheer eenvoudiger, sneller, ondubbelzinnig en voordelig. Dialogen zijn bijzonder eenvoudig in te richten, hetgeen de beheerinspanning van de functioneel beheerder sterk reduceert en de organisatie in staat stelt sneller te acteren, over de gehele linie.

### 1. Wat is Database 2.0?

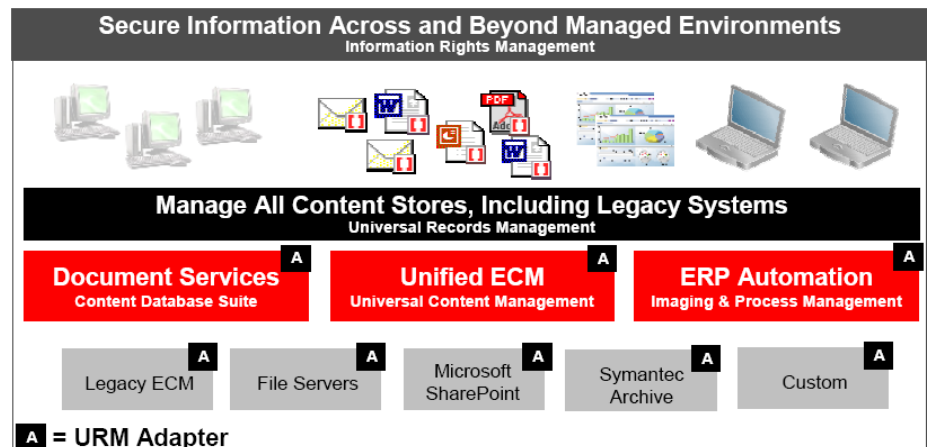
Voor de dagelijkse gang van zaken investeren organisaties sinds jaren in centralisatie en ontsluiting van tal van bedrijfsgegevens.

Architecturen worden ontworpen, terwijl het merendeel van de informatie (schattingen: 80%) ongestructureerd en - indien al vindbaar - verspreid ligt binnen de organisatie. Een integraal perspectief ontbreekt.

Kenniswerkers in bijvoorbeeld Verkoop, Marketing, Ontwikkeling, Personeelszaken en Financiële afdelingen zijn genoodzaakt dit totaalbeeld eerst te vinden of zelf samen te stellen, om hun soms complexe werkzaamheden adequaat te kunnen uitvoeren. Risico's liggen op de loer, waarbij Tabaksblatt en andere compliance wetgeving (SOx, Euro-SOx) bovendien een rol kunnen spelen.

**Hoe kunnen organisaties dit soort verspreide en in feitelijk slapende informatiebronnen ontsluiten en competitief inzetten?**

Volgens een Europees onderzoek uitgevoerd door IDG blijkt, dat 19% van de grotere organisaties het ontsluiten van deze informatie als onderscheidend typeert teneinde de klanttevredenheid te kunnen verbeteren. Tegelijkertijd ervaart 42% aanwending van deze informatie als aanwinst voor de bedrijfscontinuïteit en productiviteitsverbetering.



Database 2.0 vormt daarmee een ware meerwaarde op de Oracle database om ongestructureerde gegevens toegankelijk te maken en informatie te leveren binnen uw informatiehuishouding. Minimaal 80% van de bedrijfsgegevens is ongestructureerd en tot 99% ervan wordt op één of andere manier binnen het primaire proces gebruikt. Als alle gestructureerde informatie hier beschikbaar wordt gesteld vanuit Oracle databases, ligt het voor de hand om de oplossing voor ongestructureerde gegevensontsluiting vanuit diezelfde omgeving te situeren.

## 2. Waarom is Database 2.0 een goede aanvulling?

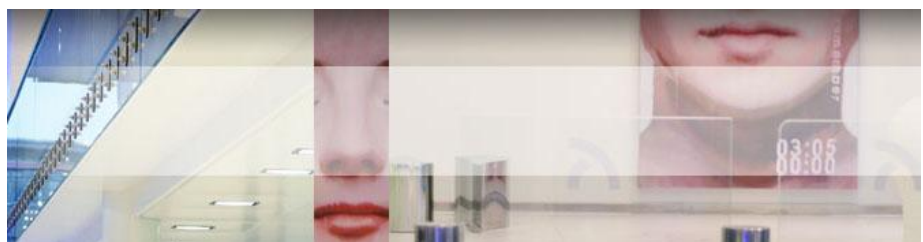
Database 2.0 add-on biedt de organisatie een alles overkoepelend en centraal beheerbaar informatieperspectief. Het stelt uw organisatie in staat om informatie op de fileservers te combineren door alle gegevens – gestructureerd en ongestructureerd – op één plaats in de infrastructuur samen te brengen. Daarmee worden de kenniswerkers en toepassingen maximaal ondersteunt in de

uitvoering van hun dagelijkse werkzaamheden  
(bedrijfsprocessen in ERP, CRM, HR e.a.).

De verzameling gestructureerde en ongestructureerde gegevens (uit diverse bronnen) omvat vaak:

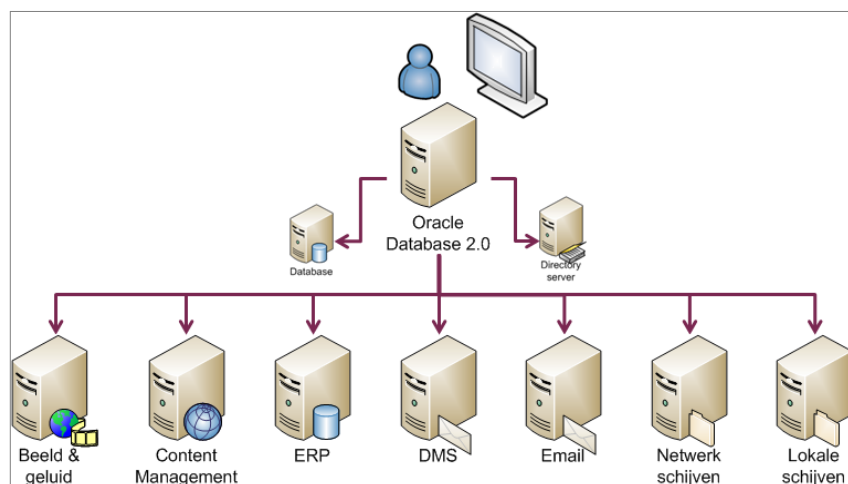
- inhoud van fileshares (Office/KA bestanden),
- vernietigingsregimes, verblijfplaatsadministratie (Records Management)
- rapporten, contracten, vergunningen, klantdossiers (DMS)
- gelopen zaken, rapportages, procesmining (WFM) of
- zaken- en gegevensmagazijnen (PIP)
- content op webpages (ECM)
- mail repositories (Outlook, Notes)
- interne en transactiedocumenten (bijv. facturen),
- elektronische formulieren
- scans, fax
- beeld, geluid etc.

<input checked="" type="checkbox"/> We hebben 't niet bewaard	(Niet vastgelegd)
<input checked="" type="checkbox"/> 't Stond op die gecrashte disk	(Verlies)
<input checked="" type="checkbox"/> Dat is niet mijn handtekening	(Malversatie)
<input checked="" type="checkbox"/> March.xls – van welk jaar?	(Attributen)
<input checked="" type="checkbox"/> Waar heb je dat vandaan?	(Ongeoorloofd)
<input checked="" type="checkbox"/> Het systeem ligt 'plat'	(Onbeschikbaarheid)
<input checked="" type="checkbox"/> Maar, wáár is het dan?	(Onvindbaarheid)
<input checked="" type="checkbox"/> Wie heeft SuperWriter 2.0?	(Ontoegankelijkheid)



### 3. Wat zeggen analisten?

Het merendeel van de ongestructureerde kantoorinformatie is vervat in Microsoft Office documenten (Word, Excel, etc.), presentaties, beeld- en geluidsbestanden, rekenbladen en tal van andere bestandsformaten. Organisaties dienen deze informatie beschikbaar te stellen aan hun medewerkers, klanten (ook van business partners) en toepassingen binnen de organisatie, teneinde de bedrijfsprocessen te kunnen automatiseren, efficiënte te bevorderen, kosten en herhaalde werkzaamheden te reduceren om daarmee medewerkers doelmatiger te maken in de vervulling van de activiteiten en concurrentie voordelen te kunnen realiseren.



“Voor veel organisaties zijn ongestructureerde gegevensverzamelingen fundamenteel buiten het blikveld,” zegt Tom Eid, vice president onderzoek bij Gartner. “Medewerkers creëren allerlei content voor intern en extern gebruik, voor aflevering langs formele of informele weg (zoals wiki’s en web logs). Terwijl delen van deze zakelijke informatie wordt gehanteerd bij verwerking van verzekeringsclaims, afsluiten van leningen, zaakafhandeling en creatie van webpagina’s, wordt het merendeel van deze informatie niet beheerd als een “enterprise asset.”

*Bron: Gartner, mei 2007*

Een recent onderzoek van AIIM onder 400+ IT besluitvormers en beïnvloeders wees uit dat van **89%** van de deelnemers vinden dat doeltreffend management van elektronische informatie “erg belangrijk” tot “belangrijk” is voor het lange termijn succes van hun organisaties Dit terwijl **37%** geen vertrouwen heeft in de accuraatheid en toegankelijkheid ervan.

*Bron: AIIM, februari 2009*

**28%** van de organisaties hebben, in het geval van een juridische noodzaak, meer dan een maand nodig om relevantie informatie, destijds digitaal vastgelegd, te achterhalen.

*Bron: AIIM*

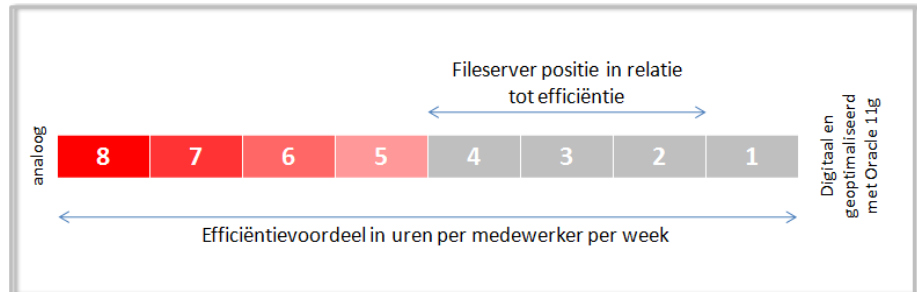
**80%** van de elektronische informatie binnen een doorsnee organisatie betreft ongestructureerde gegevens zoals documenten, e-mails en afbeeldingen. Dit soort informatie groeit met **50%** per jaar.

*Bron: Information Week*

#### 4. De Business Case, uw terugverdientijd

De business case voor consolidatie van gegevens en informatie op files servers naar 1 enkele plaats binnen de infrastructuur is solide. Ook al kan de Oracle oplossing – inclusief ontdebelen en compressie – de opslagkosten tot 90% kan verlagen, is dit nog geen garantie dat het eenvoudig ‘verkoopbaar’ is. De business case betreft deels het IT-beheer (enkele plaats voor gegevensbeheer, eenvoudiger en snellere *back-up/restore* procedures, minder onderhoudskosten voor apparatuur, informatie *security*); anderzijds zijn de winsten aan de gebruiker kant vele malen groter. Dit laatste aspect is moeilijker kwantificeerbaar, maar de impact kan astronomische vorm aannemen.

Samenvattend en de bovenstaande opinies van analisten meegenomen, draagt dit bij aan de ware business case, omdat de Oracle oplossing in staat is elk van die aspecten binnen de organisatie te adresseren.



In aanvulling daarop is een eenvoudige en doelmatige manier om de business case te verklaren gebaseerd op Gartner's analyse, dat de vertaalslag van papier naar digitale beheerde gegevensverwerking, een winst tot 8 uur per persoon per week oplevert.

Eliminatie van beheer rond fileservers zal voor ongeveer de helft bijdragen aan deze vergelijking; een redelijke (wellicht zelfs conservatieve) inschatting indiceert naar verwachting 2-4 uur productiviteitswinst per week (zie diagram).

Rekening houdend met de gemiddelde FTE kosten van € 25,- per uur (aanne) vertaalt dit zich in een besparing van € 200,- tot € 400,- per maand, per kenniswerker. Binnen een organisatie met 500 medewerkers zal dit conservatief gerekend (met € 200,-) leiden tot een besparing van € 100.000,- per maand – vrij vertaald een ROI van 6 maanden. En dit is bezijden de risico's en verborgen kosten als gevolg van het zoekraken en mogelijk terugvinden van informatie, bescherming van intellectueel eigendom, juridische aansprakelijkheid en wat dies meer zij.

Uiteindelijk kan de Oracle Database 2.0 propositie een aanzienlijke kostenreductie bewerkstelligen bij het:

- vinden van de juiste informatie
- beheer en
- herplaatsten van ongestructureerde informatie.

## 5. De voordelen voor uw organisatie

- **Lage TCO** (Total Cost of Ownership): de voordelen van een enkelvoudige infrastructuur voor gegevensopslag, zowel gestructureerd als ongestructureerd, waarmee alle bedrijfsprocessen, -toepassingen en bestandopslag worden ondersteund;
- **Prachtige ROI** (Return of Investment): wat valt er nog te zeggen? Laat de fileservers en andere onbeheerde gegevensopslag ruimte maken voor een bliksemsnelle implementatie, opdat de terugverdientijd kan beginnen;
- **Efficiëntie**: één enkele, genormaliseerde, ontdubbelde gegevensbron voor on- en gestructureerde gegevens onder versiebeheer: doorzoekbaar, achterhaalbaar, compliant en....te allen tijde tot uw dienst
- **Tevreden eindgebruikers zonder leercurve**: de Oracle propositie omvat te *best-of-class* integratie met het bureaublad van de eindgebruiker, diens browser en Office toepassingen. Met onveranderde ervaring wordt meer bereikt!
- **Snel, snel, snel**: de basis implementatie vergt geen ontwikkelingsinspanning of aanpassingen. Met een bliksemsnelle invoering kan de doelmatigheid van de Oracle oplossing binnen een week gepresenteerd worden.

# mede- werkers	ROI / maand		ROI / 6 maanden	
	2 uur	4 uur	2 uur	4 uur
250	€ 50.000	€ 100.000	€ 300.000	€ 600.000
500	€ 100.000	€ 200.000	€ 600.000	€ 1.200.000
100	€ 20.000	€ 40.000	€ 120.000	€ 240.000
1500	€ 300.000	€ 600.000	€ 1.800.000	€ 3.600.000
2000	€ 400.000	€ 800.000	€ 2.400.000	€ 4.800.000
2500	€ 500.000	€ 1.000.000	€ 3.000.000	€ 6.000.000
3000	€ 600.000	€ 1.200.000	€ 3.600.000	€ 7.200.000

(\*) Voorbeeld ROI berekening gebaseerd op gemiddelde kosten FTE ad. € 25,- per uur

## 6. Ons aanbod

Natuurlijk realiseren we ons dat het niet altijd eenvoudig en voor de hand liggend is om een nieuwe Oracle propositie te doorgronden. Het maakt het leven – en uw gesprekken – een stuk gemakkelijker, als het niet wordt beperkt tot het verhaal alleen, maar ook door iets gratis uit te proberen. Daarom komt de Oracle Database 2.0 met een geste – een gratis testrit met Oracle's gecertificeerde en toegewijde Enterprise 2.0 assistentie !

Wat houdt dit in? Omdat de Database 2.0 propositie in slechts enkele dagen kan worden geïmplementeerd, investeert Inter Access in 3 dagen begeleiding, gratis.

Afhankelijk van de tijd die de klant in staat is te besteden/vrij te maken (uw enige investering), kunnen wij een servicepalet bieden van een halve dag (*hands-on*) presentatie & workshop tot aan een *Proof of Concept* invoering, waarbij de informatie op uw fileservers en uw medewerkers worden betrokken.

De volledige testrit, gedurende een periode van 2-3 weken, ziet er globaal als volgt uit:

### **Dag-1:**

- Kennismaking, afstemming PoC inrichting
- Installatie van de basis database, Database 2.0 add-on en desktop integratie

### **Dag-2**

- Migratie van de gegevens op de fileserver
- Instructie voor IT en eindgebruikers
- Presentatie en demonstratie van de PoC implementatie

### **Tot slot**

Voor een periode van 2-3 weken krijgt u de gelegenheid om spelenderwijs zelf de voordelen te ervaren. Tijdens deze periode vindt tot 2x een halve dag afstemming met Inter Access plaats, ondersteunt door Oracle, voor hulp en beantwoording van uw vragen. Na afloop van de testperiode vindt samen met Oracle en Inter Access evaluatie van uw ervaringen plaats ter bepaling van eventuele vervolgstappen.

Natuurlijk zijn wij in staat, afhankelijk van de beschikbaarheid van uw eigen tijd, om het testrit programma naar uw wensen aan te passen. Zolang u maar onthoudt, tenzij anderszins is bepaald, dat de gratis bijstand zich beperkt tot 3 dagen

### **Meer weten?**

Ziet u overeenkomsten met uw huidige situatie en wilt u meer weten?

Neem dan vooral contact op met Inter Access.

### **Contactgegevens**

Inter Access is een IT dienstverlener met kennis van pragmatische oplossingen op het gebied van complexe procesketens.

Als u met ons de dialoog wilt aangaan, bel dan Diederick Splinter op:035-6888348 of stuur een email naar [Diederick.splinter@interaccess.nl](mailto:Diederick.splinter@interaccess.nl) voor een nadere kennismaking en presentatie.

Inter Access B.V.

Colosseum 9, 1213 NN Hilversum

Postbus 840, 1200 AV Hilversum

T 035 - 6 888 400, F 035 - 6 888 444

[info@interaccess.nl](mailto:info@interaccess.nl)

[www.interaccess.nl/oracle](http://www.interaccess.nl/oracle)