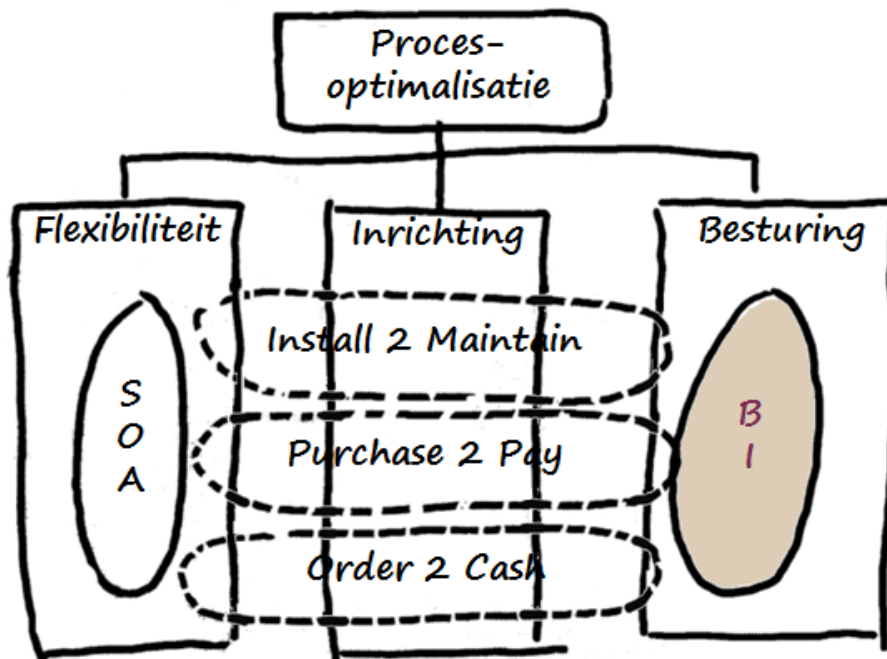


Business Intelligence

Business Intelligence met Business Objects



versie 2009

© Inter Access

Business Intelligence

Bij Business Intelligence draait het om sturing in de prestaties van uw organisatie. Betrouwbaar en adequaat, zodat er tijdig kan worden bijgestuurd. De juiste inrichting en ondersteuning vanuit Business Objects zijn hierbij cruciaal. Dat is waar het bij ons om draait.



Inter View

Met onze Inter View diensten bieden we gegarandeerde verbetermogelijkheden in uw Business Objects omgeving.

BO USE SCAN

U heeft Business Objects in gebruik en toch nog veel papier en handmatig uitzoekwerk? In veel gevallen zijn de mogelijkheden van Business Objects onvoldoende bekend, waardoor kostbare tijd verloren gaat. Met onze BO Use Scan analyseren we de manier waarop Business Objects wordt gebruikt in uw organisatie. De verbetervoorstellen worden, inclusief de kosten en opbrengsten, in een rapport gepresenteerd.

BO DATA QUALITY SCAN

Worden op diverse plaatsen kopie databases en excelsheets 'bijgehouden'? Betrouwbare bronnen vormen de basis voor succesvolle Business Intelligence. Met onze BO Data Quality Scan kijken wij naar de bronsystemen, de koppelingen naar uw rapportage-omgeving, het gebruik van "overige" databronnen en wordt er een analyse gedaan van de datakwaliteit in de database.

BO MATURITY SCAN

Gebruikt u een rapportagetool of gebruikt u Business Intelligence? U heeft inzicht in wat er vorige maand fout is gegaan, maar weet u ook wat er vandaag of morgen fout kan gaan? Met onze BO Maturity Scan analyseren we de BI-volwassenheid van uw Business Objects omgeving..

Wij ontdekken voor uw organisatie de mogelijkheden van rapportage dashboards, distributie en het gebruik van geavanceerde analyse-mogelijkheden. Wij bouwen voorbeelden van de mogelijkheden en presenteren deze aan uw organisatie. De licenties heeft u vaak al, dus haal er uit wat er in zit.

Inter Action

Met Inter Action leveren we kennis op maat. Dit betekent dat we de juiste kennis en kunde leveren in de vorm die het beste past bij uw behoefte.

BO QUICK START

Op zoek naar een budgetvriendelijke manier om snel en effectief een BI systeem op te zetten? De BO Quick Start is een full-service dienst waarmee binnen drie weken een volledige Business Objects omgeving wordt opgezet. We verzorgen het bestellen, installeren en configureren van software, inclusief een databaseconnectie, een universe, uw eerste set rapporten en de benodigde trainingen.

BO CONSULTANCY

Op zoek naar resultaat tegen een vaste prijs en op een vast moment? Of behoefte aan het inhuren van specifieke consultancy? Onder verschillende leveringsvormen leveren we onze jarenlange praktijkervaring met Business Objects. Of het nu gaat om advies-, ontwerp-, bouw- of beheercapaciteit rondom rapportages, dashboarding of ETL: altijd de juiste expertise op het juiste moment.

BO UPGRADE

Business Objects 5 en 6 worden niet meer door Business Objects ondersteund. Als u voor onderhoud betaalt, heeft u recht op de nieuwste versie van Business Objects die u veel extra functionaliteit biedt. Wij verzorgen het volledige upgrade-project naar BO XI 3, gebaseerd op onze ervaring en best practices. Van ondersteuning bij de business case, projectleiding tot de daadwerkelijke migratie en het testen van rapportages.

BO LICENCE MANAGEMENT

Zijn de juiste licenties in gebruik of aangeschaft? Of wordt al jaren betaald voor onderdelen die niet worden gebruikt of voor gebruikers die er niet zijn? Als Platinum Partner levert Inter Access het juiste advies én de licenties.

Inter Facing

De Inter Facing diensten van Inter Access garanderen waar het om draait: optimaal gebruik in de dagelijkse praktijk.

BO EDUCATION

Zijn de gebruikers (uniform) getraind in het gebruik van de applicatie? Kennen en gebruiken ze de juiste functies? Wij geven gebruikers-trainingen, waarbij gebruikers actief worden gestimuleerd en getraind in het optimaal gebruiken van de applicatie. On-site of bij Inter Access, individueel of in groepsverband. De juiste training op maat, met de mogelijkheid tot periodieke opfriscursussen.

BO DOCUMENTATION

Is de continuïteit van uw gehele BI-omgeving afhankelijk van de kennis die in het hoofd van 1 persoon zit? Is uw documentatie verouderd of moeilijk te begrijpen? Wij documenteren beknopt en duidelijk uw installatie, configuratie en werkwijze en besparen u daarmee "ik zoek het wel even uit" tijd. We leveren documenten die begrijpelijk en leesbaar zijn voor de doelgroep. Ook adviseren wij u over het actueel houden van uw documentatie.

BO MANAGED SERVICES

Waarom structureel resources inplannen voor beheerszaken die eens in de maand voorkomen? Met een Service Level Agreement van Inter Access bent u goedkoper uit en eerder geholpen. Wij stellen samen met u een beheercontract op, zodat u verzekerd bent van snelle ondersteuning door ervaren consultants.

Contactgegevens

Inter Access is een IT dienstverlener met kennis van pragmatische oplossingen op het gebied van complexe procesketens. Als u met ons de dialoog wilt aangaan, bel dan 035-6888400 of stuur een email naar info@interaccess.nl voor een nadere kennismaking en presentatie.

Inter Access B.V.

Colosseum 9, 1213 NN Hilversum

Postbus 840, 1200 AV Hilversum

T 035 - 6 888 400, F 035 - 6 888 444

info@interaccess.nl

www.interaccess.nl/sap

