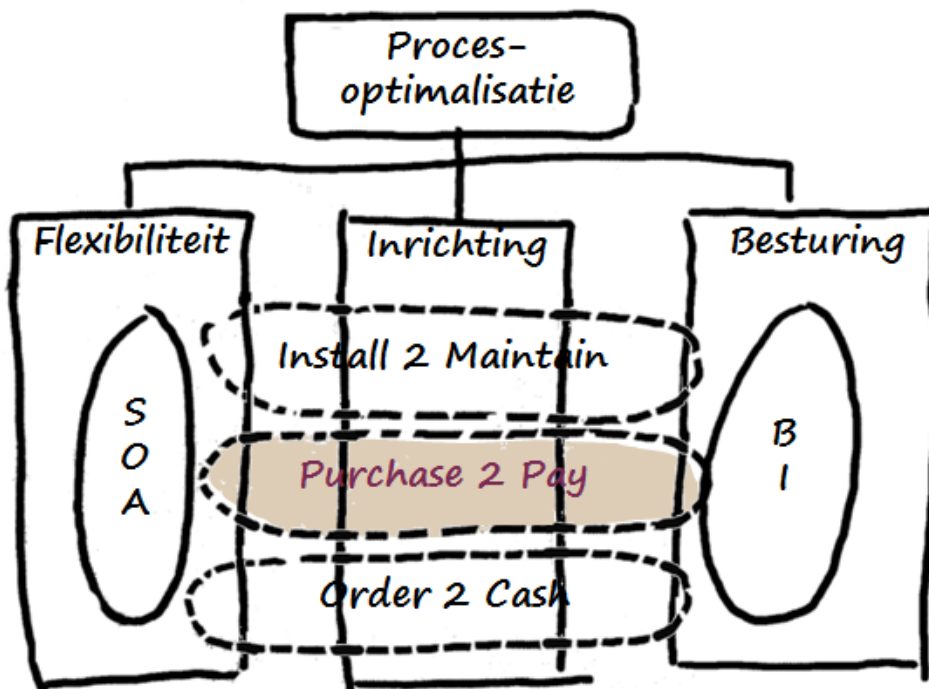


Purchase to Pay SAP Use Scan

SAP Solutions



versie 2009

© Inter Access

Purchase to Pay SAP Use Scan

1. Algemeen

Wordt de SAP applicatie gebruikt zoals het is bedoeld? Zijn de gebruikers tevreden over het systeem? Wordt het als goed ondersteunend ervaren of zien zij zichzelf als een verlengstuk van het systeem? Wordt er beschikbare functionaliteit (bewust) onbenut gelaten? Welke verbeteringen zien de gebruikers zelf? Wordt het als een geïntegreerd systeem gebruikt? Is het meer voor registratie? Maakt men gebruik van work-arounds om bepaalde zaken voor elkaar te krijgen? Kan men gemakkelijk de benodigde informatie ter beschikking krijgen? Kan men overweg met de rapportage mogelijkheden? Zijn de gebruikers voldoende opgeleid en is er goede documentatie beschikbaar om de rol in hun taakgebied goed uit te voeren? Hoe worden nieuwe medewerker opgeleid?

2. Purchase to Pay SAP Use Scan

Met onze P2P SAP Use Scan staan de gebruikers centraal en beoordelen we het werkproces, de ondersteuning vanuit de applicatie en het gebruik van de applicatie door de eindgebruikers. We brengen in kaart of het systeem de taken van de gebruikers goed ondersteunt en of de gebruikers het systeem naar de bestaande mogelijkheden benutten. We peilen ook hoe de gebruiksvriendelijkheid ervaren wordt en of de gebruikers voldoende voor gebruik van het systeem toegerust zijn. Het doel is u te adviseren hoe het bestaande systeem beter benut kan worden bij het ondersteunen van uw totale P2P processen. Dit verhoogt de effectiviteit en efficiëntie van de inkoopprocessen en de acceptatie van de gebruikers.

3. Patendo aanpak

De P2P SAP Use Scan is een snelle manier om inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden tot verbetering van het gebruik van de SAP-applicatie. De uitvoering vindt plaats op basis van onze eigen Patendo methodiek. Patendo volgt een gefaseerde aanpak met als uitkomst heldere en onderbouwde verbetervoorstellen. De fasering die wordt toegepast is: Prepare (scope-afbakening), Create (uitvoering), Check (verificatie) en Act (klaar voor besluitvorming). Hieronder volgt een kort overzicht van de activiteiten die we in de verschillende fases uitvoeren.

1. Prepare

FASE 1

In de Prepare-fase vindt de scope-afbakening plaats. Dit gebeurt in overleg met de opdrachtgever. Er worden algemene vragen m.b.t. het gebruik van SAP gesteld in relatie tot de P2P processen, gebruikte SAP Modules worden geïnventariseerd, proceseigenaren, key users en applicatiebeheerders worden uitgenodigd. Daarnaast vraagt Inter Access om een lijst waarin de calls van het afgelopen (half) jaar zijn opgenomen. Alle gegevens worden gepresenteerd in een Process Dimension Diagram waarbij de te inventariseren informatie in samenhang zichtbaar is en van waaruit onderbouwd de definitieve scopebepaling kan plaatsvinden.

2. Create

FASE 2

In de Create-fase wordt de daadwerkelijke scan uitgevoerd. Er worden interviews gehouden om met daartoe aangewezen personen het gebruik van het SAP-systeem te onderzoeken. Met behulp van een vragenlijst (de SAP Use Scan), het in fase 1 opgestelde Process Dimension Diagram en het 'over de schouder meekijken' inventariseren we het gebruik, de ervaringen en de gewenste verbeteringen. Dit alles wordt afgezet tegen de mogelijkheden die het bestaande systeem biedt. Er wordt ook gekeken naar de niet gebruikte onderdelen van de gebruikte SAP-versie. Alle bevindingen worden opgenomen in een concept P2P SAP Use Scan rapport.

FASE 3

3. Check

De Check-fase toetst de (tussen)resultaten tot nu toe bij de opdrachtgever. Dit betekent dat er een presentatie wordt gegeven aan de opdrachtgever waarin de bevindingen in ruwe vorm worden gepresenteerd en getoetst. Op basis van deze interactieve presentatie kunnen bepaalde aspecten worden bijgesteld of kan worden vastgesteld dat additionele informatie nodig is voor het maken van definitieve conclusies. De verworven informatie wordt vastgelegd in het definitieve P2P SAP Use Scan rapport. Dit P2P SAP Use Scan rapport geeft inzicht in zowel voorgestelde quick wins (terugverdientijd van < 3 maanden) als lange termijn verbetervoorstellen met bijbehorende consequenties voor de gebruikers, het systeem en de organisatie. Ook zullen er 'SRM tips and tricks' in opgenomen worden. Tot slot bevat het rapport een onderbouwing van de verwachte tijdsinspanning, het daaraan gekoppelde budget en de verwachte opbrengsten..

FASE 4

4. Act

In de Act-fase stellen we de opdrachtgever in staat om, op basis van het definitieve P2P SAP Use Scan rapport, gefundeerde besluiten te nemen om verbetervoorstellen wel of niet, direct of later, uit te voeren. Besluitvorming kan ook betekenen dat er wordt besloten om een meer specifieke scan (deep scan) uit te voeren op een bepaald verbetervoorstel om de business case nog verder uit te werken.





ACTIVITEITEN	Prepare	Create	Check	Act
<p>Scoping</p> <p>Algemene vragen m.b.t. het gebruik van SAP.</p> <p>Inventariseren gebruik SAP modules.</p> <p>Uitnodigen van Proces Eigenaren, Key Users en Applicatiebeheerders door de klant.</p> <p>Vaststellen benodigde input vanuit de klant (bijv. overzicht calls).</p>	<p>Workshop en analyse</p> <p>Het houden van diverse interviews met daartoe aangewezen personen.</p> <p>Het stellen van gebruik specifieke vragen en het 'over de schouder meekijken', gerelateerd aan de bij de scope gedefinieerde P2P processen en SAP modules.</p> <p>Inventariseren van het gebruik, de ervaringen en de gewenste verbeteringen.</p> <p>Bestuderen van het call-overzicht van het laatste (half) jaar om de aard van de meldingen te inventariseren.</p> <p>Het vertalen van de verzamelde informatie in het concept P2P SAP Use Scan rapport.</p>	<p>Workshop</p> <p>Het houden van een workshop waarin het concept P2P SAP Use Scan rapport besproken en getoetst wordt.</p> <p>Het maken van een definitief P2P SAP Use Scan rapport met daarin quick wins en verbetervoorstellen met bijbehorende consequenties voor systeem en organisatie.</p>	<p>Besluitvorming</p> <p>In de Act fase maakt de klant een selectie uit de diverse aangeboden quick wins en verbetervoorstellen.</p>	

DELIVERABLES	Scope Process Dimension Diagram met overeengekomen scope	Rapportage van bevindingen Concept P2P SAP Use Scan Rapport	Presentatie	Definitief P2P SAP Use Scan rapport
GEMIDDELDE INSPANNING	0,5 dagen	3 dagen	2 dagen	0,5 dagen

Contactgegevens

Inter Access is een IT dienstverlener met kennis van pragmatische oplossingen op het gebied van complexe procesketens. Als u met ons de dialoog wilt aangaan, bel dan 035-6888400 of stuur een email naar sap@interaccess.nl voor een nadere kennismaking en presentatie.

Inter Access B.V.

Colosseum 9, 1213 NN Hilversum

Postbus 840, 1200 AV Hilversum

T 035 - 6 888 400, F 035 - 6 888 444

info@interaccess.nl

www.interaccess.nl/sap

