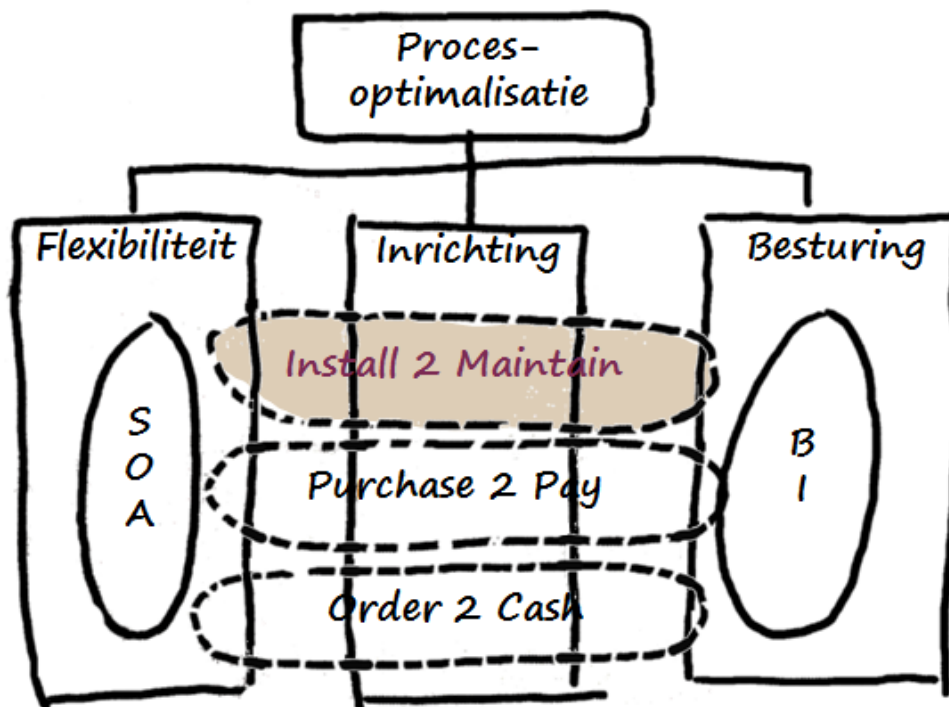


Install to Maintain

SAP Solutions



versie 2009

© Inter Access

Install to Maintain

Bij Install to Maintain (I2M) draait het om de realisatie van maximale machinebeschikbaarheid tegen zo laag mogelijke onderhoudskosten, rekening houdend met de wet- en regelgeving omtrent veiligheid, milieu en gezondheid. De juiste procesinrichting en –ondersteuning zijn hierbij cruciaal. Dat is waar het bij ons om draait.



Inter View

Met onze Inter View diensten vinden we gegarandeerd verbetermogelijkheden binnen uw onderhoudsprocessen.

I2M USE SCAN

Zijn uw gebruikers tevreden? Welke verbeteringen zien zij zelf of zijn er onbekende mogelijkheden van de applicatie? In de I2M Use scan staan de gebruikers centraal en beoordelen we het werkproces, de ondersteuning vanuit de applicatie en het gebruik door de eindgebruikers. Hier zijn enorme besparingen te realiseren.

I2M SAP SCAN

Is de inrichting van uw SAP-systeem wel optimaal? Zijn er nieuwe mogelijkheden van SAP die uw onderhoudsprocessen (nog) beter ondersteunen? Met onze I2M SAP Scan analyseren we de manier waarop het SAP-systeem is ingericht en wordt gebruikt. We kijken naar aspecten zoals stamdata, maatwerk, interfaces en rapportages in combinatie met (soms nog niet gebruikte) mogelijkheden van SAP. Het doel: meer halen uit uw SAP-systeem.

I2M PROCESS SCAN

Lijken verschillende afdelingen hetzelfde te doen? Zijn er vaak (onnodige) escalaties als gevolg van onduidelijke taken en verantwoordelijkheden? De I2M Process Scan richt zich op de analyse van de huidige procesinrichting en verbeteringen die daar te behalen zijn. Niet alleen het onderhoudsproces wordt geanalyseerd, maar ook de raakvlakken van de ondersteunende processen zoals financiële doorbelasting, budgetbewaking, materiaal- en dienstenverwerving.

I2M PAPERLESS OFFICE

Document zoekgeraakt? Welke documenten worden uitgewisseld met leveranciers, klanten en tussen afdelingen? I2M Paperless Office onderzoekt de mogelijkheden om de verschillende documentstromen volledig beheersbaar te krijgen en te houden. Zowel ten aanzien van beschikbaarheid, uitwisseling en versiebeheer. Op basis van de mogelijkheden en eisen presenteren wij de alternatieven.

I2M PLANNING

Hoe staat het met de workload van de afdeling? Wordt er gepland en herpland op basis van telkens nieuwe informatie? Met de I2M Planning kijken we naar de manier waarop wordt gepland, met welke pakketten en naar de optimalisatiemogelijkheden die er zijn.

I2M INFO PUSH

Ook (te) veel tijd kwijt met het verzamelen van alle benodigde informatie terwijl die tijd juist moet worden besteed aan het analyseren daarvan? De I2M Info Push adviseert rond de mogelijkheden om alle benodigde informatie geautomatiseerd beschikbaar te stellen: Push Information instead of Pull Information.

Inter Action

Met Inter Action leveren we kennis op maat. Dit betekent dat we de juiste kennis en kunde leveren die het beste past bij uw behoefte.

I2M CONSULTANCY

Op zoek naar resultaat tegen een vaste prijs en op een vast moment? Of heeft u behoefte aan het inhuren van specifieke consultancy? Onder verschillende leveringsvormen leveren we de benodigde expertise. Of het nu gaat om advisering, implementatie, projecten of beheer: wij beschikken over de juiste kennis op het juiste moment, zowel SAP als non-SAP.

I2M DOCS FLOW

Te veel tijd kwijt met het distribueren van verschillende papierstromen binnen uw organisatie? Met I2M Docs Flow leveren we kennis en ervaring met de verwerking van diverse papierstromen (facturen, pakbonnen, orders). Doordat wij zowel over kennis van SAP als scan software beschikken kunnen we complete oplossingen aanbieden.

I2M MANAGED DOCS

Werkt iedereen met de juiste en de meest actuele documenten? Deze en vergelijkbare vragen worden beantwoord met I2M Managed Docs. Met onze ervaring op het gebied van SAP DMS, IBM FileNet en MS Sharepoint wordt de juiste oplossing bij u geïmplementeerd.

Inter Facing

De Inter Facing diensten van Inter Access garanderen waar het om draait: optimaal gebruik in de dagelijkse praktijk.

I2M EDUCATION

Zijn de gebruikers (uniform) getraind in het gebruik van de applicatie? Wordt de applicatie door iedereen gebruikt zoals vooraf bedacht? Wij geven gebruikerstrainingen, waarbij gebruikers actief worden gestimuleerd en getraind in het optimaal gebruiken van de SAP-applicatie. On-site of bij Inter Access, individueel of in groepsverband. De juiste training op maat, met de mogelijkheid tot periodieke opfriscursussen. Wij lopen mee op de werkvloer, waardoor we meteen kunnen zien of de training zich goed vertaalt. Waar nodig sturen wij direct bij.

I2M DOCUMENTATION

Is uw documentatie verouderd of moeilijk te begrijpen? Wij (her)schrijven gebruikershandleidingen waarbij de schrijfstijl en instructies passen bij de doelgroep. Op die manier zorgen we dat de documentatie wordt gebruikt waar het voor is bedoeld: actieve ondersteuning van de gebruiker. Ook adviseren wij u over het actueel houden van uw documentatie.

Contactgegevens

Inter Access is een IT dienstverlener met kennis van pragmatische oplossingen op het gebied van complexe procesketens. Als u met ons de dialoog wilt aangaan, bel dan 035-6888400 of stuur een email naar sap@interaccess.nl voor een nadere kennismaking en presentatie.

Inter Access B.V.

Colosseum 9, 1213 NN Hilversum

Postbus 840, 1200 AV Hilversum

T 035 - 6 888 400, F 035 - 6 888 444

info@interaccess.nl

www.interaccess.nl/sap

