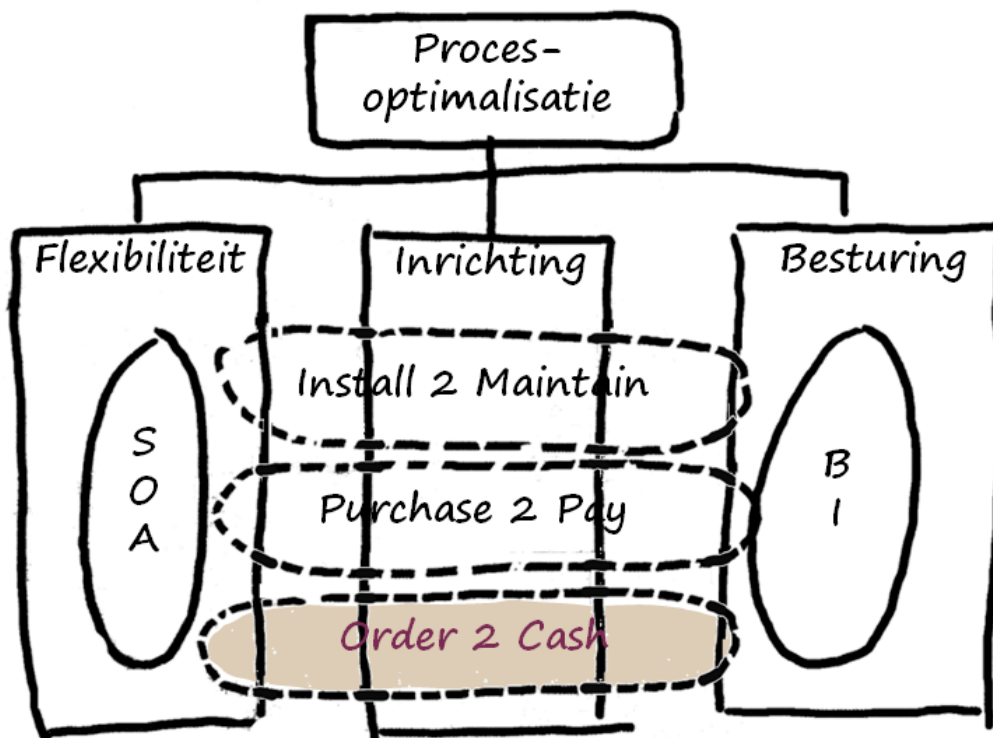


Order to Cash

SAP Solutions

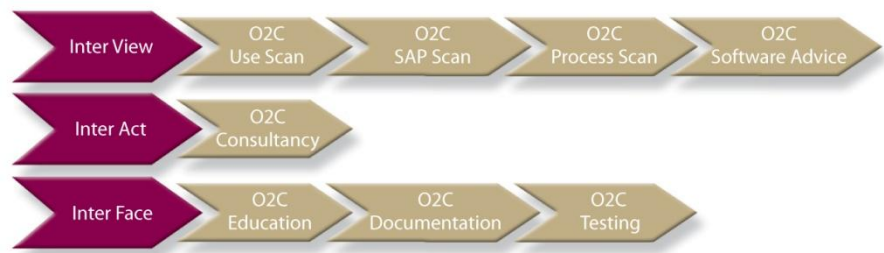


versie 2009

© Inter Access

Order to Cash

Bij Order to Cash (O2C) draait het om logistiek. Van verkoop, inkoop en productie tot voorraad- en magazijnbeheer, inclusief de registratie en verwerking van financiële stromen. De juiste procesinrichting en – ondersteuning zijn hierbij cruciaal. Dat is waar het bij ons om draait.



Inter View

Met onze Inter View diensten bieden we gegarandeerd verbetermogelijkheden voor uw logistieke processen.

O2C USE SCAN

Zijn de gebruikers tevreden? Welke verbeteringen zien zij? Wordt er optimaal gewerkt met de applicatie? In de O2C Use Scan staan de gebruikers centraal en beoordelen we het werkproces, de ondersteuning van de applicatie en het gebruik door de eindgebruikers. Hier zijn enorme besparingen te realiseren.

O2C SAP SCAN

Vormt maatwerk een belangrijk onderdeel van het SAP-systeem? Is een technische upgrade uitgevoerd zonder goed te kijken naar eventuele nieuwe functionele mogelijkheden? Met onze O2C SAP Scan analyseren we de manier waarop het SAP-systeem is ingericht en wordt gebruikt. We kijken naar aspecten als stamdata, maatwerk, interfaces en customizing settings. Ook kijken we naar niet gebruikte mogelijkheden van de SAP-versie. Het doel: (veel) meer halen uit uw SAP-systeem.

O2C PROCESS SCAN

Lijken verschillende afdelingen hetzelfde te doen? Zijn er vaak (onnodige) escalaties als gevolg van onduidelijke taken en verantwoordelijkheden? De O2C Process Scan richt zich op de analyse van de huidige procesinrichting en de verbeteringen die te behalen zijn. De processtappen worden in kaart gebracht, inclusief de activiteiten en volgorde die daaraan gekoppeld zijn.

O2C SOFTWARE ADVICE

Ook de relaties met andere processen worden bekeken, want kleinschalige herinrichting kan al snel tot grote besparingen leiden.

Is bekend of er andere, mogelijk betere, software alternatieven naast SAP zijn? Middels O2C Software Advice bekijken we de verschillende softwareoplossingen. Op basis van de eisen, wensen en de bestaande applicatieomgeving beoordelen we welke oplossingen (SAP of non-SAP) het beste passen qua functionaliteit, prijs, integratie in de bestaande omgeving, onderhoud en beheersbaarheid.

Inter Action

Met Inter Action leveren we kennis op maat. Dit betekent dat we de juiste kennis en kunde leveren die het beste past bij uw behoefte.

O2C CONSULTANCY

Op zoek naar resultaat tegen een vaste prijs en op een vast moment? Of behoefte aan het inhuren van specifieke consultancy? Met verschillende leveringsvormen leveren we de kennis en kunde. Of het nu gaat om advisering, implementatie, beheer of projecten: wij beschikken over de juiste kennis op het juiste moment, zowel SAP als non-SAP.

Inter Facing

De Inter Facing diensten van Inter Access garanderen waar het om draait: optimaal gebruik in de dagelijkse praktijk.

O2C EDUCATION

Zijn de gebruikers (uniform) getraind in het gebruik van de applicatie? Wordt de applicatie door iedereen gebruikt zoals vooraf bedacht? Wij geven gebruikers-trainingen waarbij de gebruikers actief worden gestimuleerd en getraind in het optimaal gebruiken van de SAP-applicatie. On-site of bij Inter Access, individueel of in groepsverband. De juiste training op maat, met de mogelijkheid tot periodieke opfriscursussen.

Wij lopen mee op de werkvloer, waardoor we meteen kunnen zien of de training zich goed vertaalt. Waar nodig sturen wij direct bij.

O2C DOCUMENTATION

Is uw documentatie verouderd of moeilijk te begrijpen? Wij (her)schrijven gebruikershandleidingen waarbij de schrijfstijl en instructies passen bij de doelgroep. Op die manier zorgen we dat de documentatie wordt gebruikt waar het voor is bedoeld: actieve ondersteuning van de gebruiker. Ook adviseren wij u over het actueel houden van uw documentatie.

O2C TESTING

Is er voldoende tijd en aandacht besteed aan het testen van de door u gebruikte applicaties, van nieuwe functionaliteit, bij een upgrade of bij proceswijzigingen? Loopt u risico's door niet-optimale efficiency en betrouwbaarheid van uw informatiesysteem? Wij kunnen met een gerichte testaanpak aan het licht brengen, waar uw systeem niet volgens specificaties, eisen en verwachtingen werkt.

Contactgegevens

Inter Access is een IT dienstverlener met kennis van pragmatische oplossingen op het gebied van complexe procesketens. Als u met ons de dialoog wilt aangaan, bel dan 035-6888400 of stuur een email naar sap@interaccess.nl voor een nadere kennismaking en presentatie.

Inter Access B.V.

Colosseum 9, 1213 NN Hilversum

Postbus 840, 1200 AV Hilversum

T 035 - 6 888 400, F 035 - 6 888 444

info@interaccess.nl

www.interaccess.nl/sap

